

	<b>HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA</b>	<b>Código: AOC 1.3</b>
	<b>UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>	<b>Versión: 2</b>
	<b>NOTIFICACIÓN OPORTUNA DE RESULTADOS CRÍTICOS NOTIFICADOS EN LA UNIDAD DE LABORATORIO CLÍNICO</b>	<b>Fecha: 03/2026 Vigencia: 1 año</b>

<b>INDICADOR</b>	Porcentaje de cumplimiento de notificación de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en los plazos establecidos según protocolo.
<b>FÓRMULA</b>	$\frac{\text{N}^\circ \text{ notificaciones de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en los plazos establecidos según protocolo} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de notificaciones de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en el mismo periodo.}}$
<b>ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO</b>	98%
<b>FUENTES DE INFORMACIÓN</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>Módulo Resultados críticos de BiosLIS.</li> <li>Módulo Reportes de REAL.</li> <li>Planilla Excel: "AOC 1.3 + mes + año".</li> </ol>
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>RESPONSABLE</b>	TM. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
<b>METODOLOGÍA DE LA MEDICIÓN</b>	<p>Se considera el total de notificaciones de Valores Críticos (VC) levantados y emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en las Secciones Química, Gases, Coagulación, Hematología, Biología Molecular y Microbiología en el período evaluado (mes).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Para VC de <u>secciones Bioquímica, Gases, Coagulación, Hematología y Biología Molecular</u>: <ol style="list-style-type: none"> <li>Se extrae listado del total de Valores Críticos levantados y notificados por cada sección de Laboratorio clínico en el mes evaluado desde la opción Resultados críticos de BiosLIS.</li> <li>Filtrar por fecha (mes evaluado).</li> <li>Guardar los datos extraídos en planilla Excel "AOC 1.3 + mes + año" hoja Bioslis en la carpeta "Indicadores".</li> </ol> </li> <li>Para VC <u>sección Microbiología</u>: <ol style="list-style-type: none"> <li>Se extrae listado del total de VC levantados en la sección del mes evaluado desde la opción "Listado de notificaciones de eventos reportables" del sistema informático REAL.</li> <li>Se copian los datos extraídos en Planilla Excel "AOC 1.3 + mes + año" hoja REAL que se encuentra en la carpeta "Indicadores" en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico.</li> <li>En la planilla Excel se debe ordenar los datos por fecha (más antiguo a más reciente) seleccionando la columna "Fecha del evento".</li> <li>Desde el sistema informático BiosLIS se extrae los VC notificados en la sección del mes evaluado (filtrar desde 5 días antes del mes evaluado hasta el último día del mes).</li> <li>Se copian los datos extraídos en Planilla Excel "AOC 1.3 + mes + año" hoja Microbiología que se encuentra en la carpeta "Indicadores" en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico.</li> <li>Ordenar la columna "Fecha Notif." Del más antiguo al más reciente y eliminar notificaciones que no corresponden al mes evaluado.</li> <li>En la hoja Microbiología agregar 2 columnas, en las que se deben pegar las columnas N° de orden y Fecha de positividad desde la hoja REAL.</li> <li>Deben coincidir las columnas de N° de orden extraídas de REAL con las de Bioslis, si no coinciden, significa que no se realizó la notificación.</li> <li>Agregar columna Tiempo de notificación y aplicar fórmula: (Fecha notif. – Fecha positividad).</li> <li>Se revisan los VC y se debe indicar el cumplimiento de la notificación según protocolo.</li> </ol> </li> <li>Hacer recuento del total de notificaciones, cumplimiento/incumplimiento y excepciones de cada hoja (BiosLIS y Microbiología).</li> <li>Introducir los recuentos en Planilla Excel "Cálculo de VC + mes + año" Hoja Cálculo.</li> </ol> <p>El ingreso de los datos se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al período evaluado.</p>
<b>CRITERIOS EVALUADOS</b>	<p>Se considera un Valor Crítico con notificación según el protocolo si se cumplen las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Que cumpla con el tiempo establecido (<math>\leq 30</math> minutos desde la validación del examen hasta el registro de la notificación en el sistema informático. En el caso de Microbiología, el tiempo establecido es <math>\leq 2</math> horas y 30 minutos).</li> <li>Que sea notificado a profesional clínico que se encuentre en la Unidad.</li> </ul> <p><u>Excepciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Paciente fallece</li> <li>Paciente dado de alta</li> <li>Paciente trasladado fuera del HUAP</li> <li>Paciente con VC con Historial</li> <li>Control de Calidad Banco de sangre</li> <li>Programas de Control de Calidad Externo</li> <li>Valor crítico no corresponde (baja)</li> <li>Falla de sistema informático</li> <li>Falla en el sistema de comunicación (teléfonos) de la red.</li> </ul>
<b>SERVICIOS O UNIDADES</b>	Laboratorio Clínico

