

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: AOC 1.3
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
	NOTIFICACIÓN OPORTUNA DE RESULTADOS CRÍTICOS NOTIFICADOS EN LA UNIDAD DE LABORATORIO CLÍNICO	Fecha: 01/2026

INDICADOR	Porcentaje de cumplimiento de notificación de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en los plazos establecidos según protocolo.
FÓRMULA	$\frac{\text{N}^\circ \text{ notificaciones de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en los plazos establecidos según protocolo} \times 100}{\text{N}^\circ \text{ total de notificaciones de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en el mismo periodo.}}$
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	98%
FUENTE DE INFORMACIÓN	<p>Los datos se obtienen de:</p> <ol style="list-style-type: none"> Módulo Resultados críticos de BiosLIS. Módulo Reportes de REAL. Planilla Excel: "AOC 1.3 + mes + año".
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada/o de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE LA MEDICIÓN	<p>Se considera el total de notificaciones de Valores Críticos (VC) levantados y emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en las Secciones Química, Gases, Coagulación, Hematología, Biología Molecular y Microbiología en el período evaluado (mes).</p> <ol style="list-style-type: none"> Para VC de <u>secciones Bioquímica, Gases, Coagulación, Hematología y Biología Molecular</u>: <ol style="list-style-type: none"> Se extrae listado del total de Valores Críticos levantados por cada sección de Laboratorio clínico en el mes evaluado desde la opción Resultados críticos de BiosLIS. Filtrar por fecha (mes evaluado). Guardar los datos extraídos en planilla Excel "AOC 1.3 + mes + año" en la carpeta "Indicadores". Revisar los VC, agregar columna de "observación" donde se debe indicar cumplimiento/incumplimiento de la notificación según protocolo. Para VC <u>sección Microbiología</u>: <ol style="list-style-type: none"> Se extrae listado del total de valores críticos levantados en la sección del mes evaluado desde la opción "Listado de notificaciones de eventos reportables" del sistema informático REAL. Se copian los datos extraídos en Planilla Excel "AOC 1.3 + mes + año" hoja sección Microbiología que se encuentra en la carpeta "Indicadores" en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico. Se revisan los VC y se debe indicar el cumplimiento/incumplimiento de la notificación según protocolo. Hacer recuento del total de notificaciones, cumplimiento/incumplimiento y excepciones de cada sección. Introducir los recuentos en Planilla Excel "Cálculo de VC + mes + año" <p>El ingreso de los datos se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.</p>
CRITERIOS EVALUADOS	<p>Se considera un Valor Crítico con notificación según el protocolo si se cumplen las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Que cumpla con el tiempo establecido (≤ 30 minutos desde la validación del examen hasta el registro de la notificación en el sistema informático. En el caso de Microbiología, el tiempo establecido es ≤ 2 horas y 30 minutos). Que sea notificado a profesional clínico que se encuentre en la Unidad. <p><u>Excepciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> Paciente fallece Paciente dado de alta Paciente trasladado fuera del HUAP Paciente con VC con Historial Control de Calidad Banco de sangre Programas de Control de Calidad Externo Valor crítico no corresponde (baja) Falla de sistema informático Falla en el sistema de comunicación (teléfonos) de la red.
SERVICIOS O UNIDADES	Laboratorio Clínico