

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: API 1.3
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
	SISTEMA DE EVALUACIÓN DE SOLICITUD DE EXÁMENES PARA PROCEDIMIENTOS IMAGENOLÓGICOS	Fecha: 01/2026 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de solicitudes de exámenes radiológicos correctamente emitidos desde el Servicio clínico y recepcionadas en el servicio Imagenología.
FÓRMULA	<p>Nº de solicitudes de exámenes radiológicos correctamente emitidos desde el Servicio clínico y recepcionadas en la Unidad de Imagenología según protocolo x 100</p> <hr/> <p>Nº de solicitudes totales de exámenes radiológicos emitidas desde el Servicio clínico y recepcionadas en Imagenología evaluadas en el periodo evaluado.</p>
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	95%
FUENTE DE INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Solicitudes de exámenes radiológicos - Informe de resultados en software REDCap
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	TM Encargada/o de Calidad de la Unidad de Imagenología
METODOLOGÍA DE MEDICIÓN	<p>Se considera como Universo la totalidad de solicitudes de exámenes radiológicos del mes anterior.</p> <p>Se utiliza Calculadora Muestral de la SdS, con un umbral de un 95% y un margen de error de un 5%. Posteriormente, se realiza un randomizado para aplicar las Pautas de Cotejo. La medición se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.</p>
CRITERIOS EVALUADOS	<p>Los criterios evaluados son los siguientes:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Datos completos del paciente: Nombre y apellidos del paciente, edad del paciente, Ficha/DAU o Nº de historia, servicio solicitante, Sala cama o Box donde se encuentre el paciente. 2. Diagnóstico clínico de derivación 3. Fecha de la solicitud 4. A lo menos el primer apellido del médico, firma y/o timbre del médico solicitante.
SERVICIOS O UNIDADES	Imagenología, UEH, UPC Quemados, UCI Valech, UTI, UCM tercer piso, UCM cuarto piso, UCM sexto piso, CAPC.