



HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA

Código: APL 1.2

UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Versión: 1

PROCESOS DE LA ETAPA PREANALÍTICA:
CRITERIOS DE RECHAZO DE MUESTRAS

Fecha: 01/2026

INDICADOR	% de muestras coaguladas, hemolizadas y escasas rechazadas por Laboratorio Clínico.
FÓRMULA	N° de muestras coaguladas, hemolizadas y escasas rechazadas por Laboratorio Clínico provenientes del Servicio x en el mes x 100
	N° total de muestras recibidas en el Laboratorio Clínico provenientes del Servicio en el periodo.
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	≤ a 8%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Los datos se obtienen desde: 1. Módulo Rechazo de muestras listado del sistema informático BiosLIS. 2. Pestaña Reportes: Listado de muestras por pacientes del sistema informático BiosLIS. 3. Planilla Excel "APL 1.2 + mes + año".
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	<ol style="list-style-type: none">1. Se extrae base de datos de muestras rechazadas desde opción "Rechazo de muestras listado" la cual entrega en planilla Excel "APL 1.2 + mes + año" las peticiones rechazadas por servicio.2. Para el recuento de muestras rechazadas por servicio se inserta tabla dinámica de los datos extraídos.3. Se aplica filtro para los rechazos por muestra: Coagulada, hemolizada y escasa y se obtiene recuento para cada uno de estos.4. El total de muestras recepcionadas por servicio se obtiene desde la pestaña "Reportes > Listado muestras por pacientes" que entrega la planilla Excel "Total muestras recepcionadas + mes + año".5. Para el recuento del total de exámenes realizados por servicio se inserta tabla dinámica de los datos extraídos.6. El ingreso de resultados se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.
CRITERIOS EVALUADOS	Se considera rechazo de los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">- Muestra coagulada- Muestra hemolizada- Muestra escasa
SERVICIOS O UNIDADES	UEH, UPC Quemados, UCI Valech, UTI, UCM tercer piso, UCM cuarto piso, UCM sexto piso, CAPC.