

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: APL 1.3
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
	PROCESOS DE LAS ETAPAS ANALÍTICA Y POSTANALÍTICA: TIEMPO DE RESPUESTA EXÁMENES DE HEMATOLOGÍA	Fecha: 01/2026

INDICADOR	% de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo.
FÓRMULA	Nº de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo x 100
	Nº total de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en el mes.
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	95%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Los datos se obtienen desde: 1. Entorno > “Exportación revisar” del Sistema informático BiosLIS. 2. Planilla Excel “APL 1.3 + mes + año”.
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada/o de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE MEDICIÓN	Se considera el total de exámenes de Perfil hematológico provenientes de Servicios Críticos (*) y emitidos por el Laboratorio en el área de Hematología en el mes. 1. Los datos se extraen de la opción “Entorno > Exportación revisar” del sistema informático BiosLIS. 2. Seleccionar planilla “APL 1.3 Tiempo Respuesta listado x servicio”, filtrar por mes en evaluación. 3. Extraer planilla Excel con todos los exámenes realizados en el mes por servicio. Guardar como “APL 1.3 + mes + año” en la carpeta “Indicadores” en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico. 4. En la columna cumplimiento se debe insertar función SI para consignar el criterio cumple/no cumple de cada petición. 5. Insertar tabla dinámica, filtrar por servicios críticos y examen para obtener el recuento de cumplimientos/incumplimientos del tiempo de respuesta y del total de Perfil hematológico realizadas en el mes. 6. Los resultados se ingresan hasta el día 10 de cada mes.
CRITERIOS EVALUADOS	El tiempo de respuesta es ≤ 1 hora y se considera desde que la muestra se recepciona en el sistema informático BiosLIS hasta la autorización del examen. Excepciones: <ul style="list-style-type: none"> • Falla de sistema informático • Falla de equipos • Falla de suministro de agua • Falla eléctrica • Equipo en calibración o mantención (sin equipo de respaldo) • Control de Banco de sangre • Programas de Control de Calidad Externo (*) Se considera como Servicios Críticos: UTI, UCI Valech, UPC Quemados, Pabellón y UEH.
SERVICIOS O UNIDADES	Laboratorio Clínico