

**HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA****Código: APL 1.2****UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE****Versión: 2****PROCESOS DE LA ETAPA PREANALÍTICA:
CRITERIOS DE RECHAZO DE MUESTRAS****Fecha: 02/2026**

INDICADOR	Porcentaje de muestras rechazadas por Laboratorio Clínico.
FÓRMULA	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de muestras rechazadas por Laboratorio Clínico provenientes del Servicio } x \text{ en el mes } x}{\text{N}^\circ \text{ total de muestras recepcionadas en Laboratorio Clínico provenientes del Servicio en el periodo.}} \times 100$
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	≤ a 5%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Los datos se obtienen desde: <ol style="list-style-type: none">Módulo Resultados > Rechazo de muestras listado del sistema informático BiosLIS.Pestaña Reportes: Listado de muestras por pacientes del sistema informático BiosLIS.Planilla Excel "APL 1.2 + mes + año".
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada/o de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	<ol style="list-style-type: none">Desde opción "Rechazo de muestras listado" se extrae la base de datos de muestras rechazadas por servicio en planilla Excel "APL 1.2 + mes + año"Para el recuento de muestras rechazadas por servicio se inserta tabla dinámica de los datos extraídos y se filtra por servicio, tipo de envase y tipo de rechazo.Se aplica filtro para rechazo de muestra: Coagulada, hemolizada, mal rotulada, mal tomada y escasa y se obtiene recuento para cada uno de estos.El total de muestras recepcionadas por servicio se obtiene desde la pestaña "Reportes > Listado muestras por pacientes" que entrega una planilla Excel. Copiar hoja completa y pegar en una nueva hoja del Excel "APL 1.2 + mes + año" (utilizado anteriormente).Para el recuento del total de exámenes realizados por servicio se inserta tabla dinámica de los datos extraídos y se filtra por servicio y tipo de envase.El ingreso de resultados se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.
CRITERIOS EVALUADOS	Se considera rechazo de los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">Muestra coaguladaMuestra hemolizadaMuestra escasaMuestra mal rotuladaMuestra mal tomada
SERVICIOS O UNIDADES	UEH, Quemados, UCI Valech, UTI, UCM tercer piso, UCM cuarto piso, UCM sexto piso, CAPC.