

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: APCs 1.2
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
	PROCEDIMIENTOS DE ENTREGA SEGURA DE COMPONENTES SANGUÍNEOS	Fecha: 01/2026 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de Unidades de Glóbulos Rojos descartados en el proceso productivo en el periodo
FÓRMULA	Nº de Unidades de Glóbulos Rojos descartados por proceso productivo en el periodo x 100
	Nº total de Unidades de Glóbulos Rojos producidos en el periodo.
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	≤ 3%
FUENTE DE INFORMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> - Sistema Informático de Banco de Sangre Hexabank - Informe de resultados software REDCap
PERIODICIDAD	Trimestral
RESPONSABLE	TM. Encargado/a de Calidad de la Unidad de Banco de Sangre
METODOLOGÍA DE MEDICIÓN	<p>Para el cálculo del Universo se obtiene el total de unidades de Glóbulos Rojos producidos en el trimestre desde el reporte "Unidades por estado" del Sistema Informático Hexabank, desde el cual se obtienen todas las unidades elaboradas en el periodo</p> <p>Desde Sistema Informático Hexabank, se obtiene listado de unidades de Glóbulos Rojos "descartados" y se filtra de acuerdo a los criterios de descarte utilizados en área de producción.</p> <p>El resultado se expresa como el porcentaje de unidades descartadas según los criterios definidos, respecto a todas las unidades de glóbulos rojos producidas en el periodo.</p> <p>El ingreso de resultados se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.</p>
CRITERIOS EVALUADOS	<p>Para esta medición, se consideran como Criterios de Unidad de Glóbulos Rojos "No Apto" para el proceso productivo los siguientes casos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Producción Bajo Peso. Producción Bolsa Rota. Producción Circuito Abierto. Producción Código de Barras Ausente (Sin identificación). Producción Cultivo Microbiológico Positivo. Producción Discrepancia de grupo entre glóbulo rojo de bolsa y tubo. Producción Falla de equipo de separación. Producción Falla Técnica Operador. Producción Hemólisis. Producción Incidente Informático. Producción Pérdida de cadena de frío. Producción Precaución. Producción Presencia de coágulos. Producción Sobre peso. Producción Vencimiento.
SERVICIOS O UNIDADES	Banco de Sangre