



HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código APL 1.2
UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
PROCESOS DE LA ETAPA PREANALÍTICA: CRITERIOS DE RECHAZO DE MUESTRAS	Fecha: 04/2023 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico según Manual de Toma de muestras.
FÓRMULA	Nº de muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico provenientes del Servicio x en el mes x 100
	Nº total de muestras recibidas en el Laboratorio Clínico provenientes del Servicio en el periodo.
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	≤ a 10%
FUENTE DE INFORMACIÓN	1. Sistema informático Bios Lis 2. Planilla Excel “APL 1.2 Rechazo de Muestras + mes + año” 3. Ingreso de resultados de indicador software REDCap.
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Se analiza el Universo de las muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico en el mes. Se extrae base de datos del software Bios Lis, que entrega el total de muestras rechazadas por Servicio. Los datos obtenidos se trabajan en la Planilla Excel, la cual entrega el porcentaje de muestras rechazadas por Servicio. El ingreso de resultados se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.
CRITERIOS EVALUADOS	Se considera muestra rechazada en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">- Muestra hemolizada- Muestra coagulada- Muestra escasa- Muestra mal rotulada- Muestra sin rotular- No viene muestra- Muestra mal tomada- Muestra derramada- No corresponde tipo de muestra
SERVICIOS O UNIDADES	UEH, UPC Quemados, UPC Valech, UPC primer piso, UTI quinto piso, UCM primer piso, UCM tercer piso, UCM cuarto piso, UCM sexto piso, CAPC.