



UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE E IAAS

REF.: Deroga Resolución N°019833 del 31 de diciembre de 2014 y aprueba Programa de Capacitación en Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) y Reanimación Cardiopulmonar (RCP).  
Hospital de Urgencia de la Asistencia Pública

EXENTA:

10101127-03-19

Santiago,

VISTO: Lo dispuesto en:

del artículo 1º Transitorio, todos de la Ley N° 19.966, que establece un régimen general de Garantías en Salud;

Deberes de los pacientes;

1. El artículo 11 y siguientes, y en el N° 3

2. La Ley N° 20.584 Sobre Derechos y

del Ministerio de Salud, que aprueba reglamento que establece normas para la elaboración y determinación de las garantías explícitas en salud de la ley N° 19.966;

2005, del Ministerio de Salud, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado del Decreto Ley N° 2.763 de 1979, y de las leyes N° 18.469 y N° 18.933;

1/19.653, de 2001, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado;

los procedimientos administrativos que rigen los actos de los órganos de la administración del estado;

Decreto Supremo N° 38, de 2005, de los Ministerios de Salud y Hacienda, Reglamento Orgánico Red;

6. La Ley N° 19.880, establece bases de

7. Las facultades que me confiere el de los Establecimientos de Salud de Menor Complejidad y Establecimientos de Autogestión en

de 2008, de la Contraloría General de la República y,

8. Lo señalado en la Resolución N° 1.600

748/2018 de 5 de septiembre de 2018, de la Dirección del Servicio de Salud Metropolitano Central, que me designa Director titular del Hospital de Urgencia Asistencia Pública, y

9. La Resolución TRA N° 116675/

## **CONSIDERANDO:**

1. Que, existe la necesidad de proveer condiciones para la entrega de acciones de salud seguras.
2. Que, la atención de salud debe ser realizada por personal .habilitado y competente.
3. Que, la institución debe programar y priorizar capacitaciones para que el personal adquiera competencias relacionadas con la seguridad del paciente.

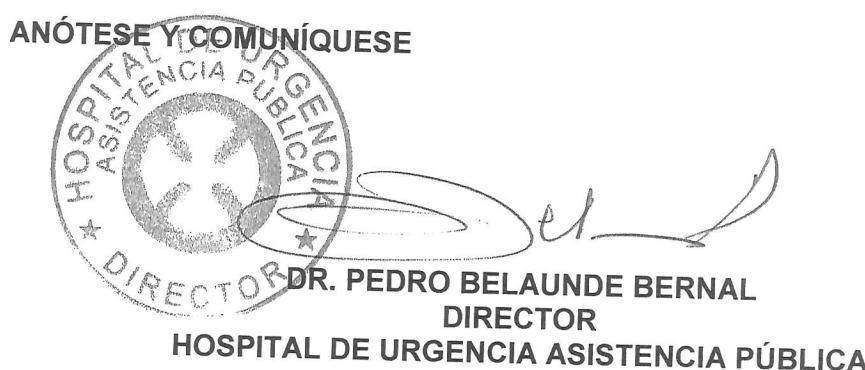
## **RESUELVO:**

de diciembre de 2014

## I. DERÓGASE la Resolución N°019109 del 31

**II. APRUÉBASE el Programa de Capacitación en Prevención y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (IAAS) y Reanimación Cardiopulmonar (RCP).**

**III. ESTABLÉCESE** que el Programa señalado en el punto precedente, incluye temas de prevención y control de infecciones y reanimación cardiopulmonar.



#### Distribución:

- Dirección
  - Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente e IAAS.
  - Oficina de Partes



Servicio  
de Salud  
Metropolitano  
Central

Ministerio de  
Salud

**PROGRAMA DE CAPACITACIÓN EN PREVENCIÓN Y  
CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCIÓN  
DE SALUD Y REANIMACIÓN CARDIOPULMONAR**

CÓDIGO VERSIÓN FECHA VIGENCIA N° PÁGINAS  
UC01 02 03/2019 5 años 10



**PROGRAMA DE CAPACITACION EN  
PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES  
ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS)  
Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)**

Elaborado Por:  Teresa Baeza Araya Jefe Unidad de Capacitación	Revisado Por:  E.U Ingrid Reyes M. Jefe Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente  EU Paulina Figueroa Y. Profesional Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente	Aprobado Por:  Dr. Pedro Belaunde Bernal Director
Fecha: Marzo 2019	Fecha: Marzo 2019	Fecha: Marzo 2019

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 2 de 10

## ÍNDICE

Introducción	3
Objetivo General	4
Objetivo Especifico	4
Alcance	5
Definiciones o Glosario	5
Desarrollo del Proceso	6
Actividades del Procedimiento	6
Evaluación y Porcentaje de Cobertura	7
Situaciones Excepcionales	8
Responsables	9
Distribución	9
Documentación de Referencia	10
Fuente de Datos	10

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 3 de 10

## INTRODUCCIÓN:

En el marco de la Reforma de Salud, la ley de Autoridad Sanitaria N°19.937 estableció como requisito obligatorio que los prestadores institucionales de Salud deben cumplir estándares mínimo que garanticen la calidad y seguridad de sus prestaciones.

En este contexto, el Hospital de Urgencia Asistencia Pública ha formulado el presente programa para asegurar la capacitación actualizada del personal que participa en la atención directa de pacientes, en materias relacionadas con la prevención y control de las Infecciones Asociadas a la Atención de Salud y Reanimación Cardiopulmonar.

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 4 de 10

### **Objetivo General:**

Lograr el 100% de capacitación del personal que participa en la atención directa de salud de los pacientes en un periodo de 5 años, (año en curso y cuatro años hacia atrás), en temas relativos al manejo de la Reanimación Cardiopulmonar básica y avanzada (RCP) y Control de Infecciones Asociadas a la Atención de Salud (CIAAS), a fin de otorgar una atención de calidad y seguridad a los usuarios del Hospital de Urgencia Asistencia Pública.

### **Objetivos Específicos:**

- Actualizar conocimientos, habilidades y actitudes para el mejoramiento continuo de la calidad y seguridad en la atención de los pacientes en el HUAP.
- Capacitar cada año al 100% de los funcionarios que participan de la atención directa que cuentan con curso de RCP no vigente.
- Capacitar cada año al 100% de los funcionarios que participan de la atención directa que cuentan con curso de IAAS no vigente.

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 5 de 10

### Alcance:

- Todos los funcionarios de las Unidades y /o servicios clínicos y de apoyo que participen en la atención directa de salud de los pacientes en el Hospital de Urgencia Asistencia Pública

### Definiciones o Glosario

1. **Capacitación:** Conjunto de actividades permanentes, organizadas y sistemáticas, destinadas a que los funcionarios desarrollen, complementen , perfeccionen y actualicen los conocimientos y destrezas necesarias para el eficiente desempeño de sus cargos o aptitudes funcionarias.(Artículo 26 Estatuto Administrativo.)
2. **IAAS:** Infecciones Asociadas a la Atención de Salud.
3. **RCP:** Reanimación Cardio Pulmonar.
4. **SIRH:** Sistema de información de Recurso Humano.
5. **CIAAS:** Control de Infecciones Asociados a la Atención de Salud
6. **Funcionarios que participan en la atención directa de salud, que requieren capacitación en RCP e IAAS:**

- Profesionales no médicos
- Profesionales Médicos
- Técnicos Paramédicos
- Auxiliares de servicio

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 6 de 10

### **Desarrollo del Proceso:**

El Hospital Urgencia Asistencia Pública, considera prioritaria la calidad y seguridad de la atención proporcionada a sus usuarios, de allí emana la necesidad de contar con personal calificado y capacitado en las materias relacionadas, para ello facilita la actualización permanente de conocimientos habilidades y destrezas; a través de los programas de Capacitación anuales.

### **Actividades del Procedimiento:**

1. Planificación y formulación del Programa Anual de Capacitación (PAC) en coordinación con el Comité Bipartito del Capacitación: el cual de cumplimiento a la Acreditación de Prestadores Institucionales de salud asegurando la capacitación permanente de los funcionarios que realizan atención directa de pacientes y que tienen cursos de IAAS y RCP no vigentes
2. Priorizar en los cursos de RCP e IAAS dentro del año en curso, a todos los funcionarios que realizan atención directa a pacientes que tienen sus cursos no vigentes en estas temáticas (realizados más de 5 años)
3. Priorizar en los cursos de RCP e IAAS dentro del año en curso, a todo el personal transitorio que realiza atención directa a pacientes y que tienen sus cursos no vigentes en estas temáticas o no los han realizado.
4. Solicitar a la Unidad de personal la dotación actualizada del año en curso de los funcionarios que realizan atención directa a pacientes para descartar a aquellos que tienen sus cursos no vigentes en estas temáticas y que se han desvinculado de la institución.

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 7 de 10

5. Solicitar a las jefaturas de los servicios de atención directa a pacientes que envíen periódicamente a la Unidad de Capacitación la nómina del personal nuevo y transitorio del año en curso
6. Mantener un sistema información actualizado que dé cuenta de la cobertura anual de los funcionarios nuevos, transitorios o que no tienen vigente los cursos de IAAS o RCP dentro del año en curso.

#### **Evaluación y Porcentaje de Cobertura:**

Esta evaluación dará cumplimiento a la meta es decir, el cálculo del cumplimiento corresponde a todos los funcionarios que realizan atención directa a pacientes. Dicha información será exhibida en la Unidad e Capacitación del HUAP.

Por otro lado, en los Servicios Clínicos, se exhibirá la cobertura y periodicidad de la capacitación al personal de cada punto de verificación, todo ello con la finalidad que la jefatura respectiva tenga conocimiento de la cobertura de sus programas de capacitación.

Debe tenerse presente que el programa realiza capacitaciones en IAAS es semestral al igual que el de RCP y que, los funcionarios citados a su capacitación serán notificados para su asistencia.

Si por circunstancias extraordinarias el funcionario no puede asistir a la capacitación, deberá informar a la Unidad de Capacitación del HUAP, pudiendo reprogramar su capacitación para su próxima ejecución.

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 8 de 10

### Situaciones excepcionales

Existen razones de fuerza mayor por las que un funcionario no podría actualizar su capacitación en los plazos que señala este programa, como lo son Licencias Médicas prolongadas (mayor a 6 meses, licencias por pre y post natal, desvinculaciones, comisiones de servicio, etc). Dichas situaciones quedarán excluidas para el cálculo de la cobertura de cumplimiento de este programa de Capacitación.

METODO DE EVALUACION	META
Porcentaje de funcionarios de atención clínica directa, que asisten a actividades de capacitación programadas <b>IAAS dentro de los últimos 5 años.</b>	Línea base: funcionarios capacitados en los últimos 4 años en IAAS que brindan atención clínica directa a pacientes más el 100% de funcionarios de atención directa que no tienen vigente el curso IAAS que asisten a actividades de capacitación en esta materia dentro del año en curso.
Porcentaje de funcionarios de atención clínica directa, que asisten a actividades de capacitación programadas <b>RCP dentro de los últimos 5 años.</b>	Línea base: funcionarios capacitados en los últimos 4 años en RCP que brindan atención clínica directa a pacientes más el 100% de funcionarios de atención directa que no tienen vigente el curso RCP que asisten a actividades de capacitación en esta materia dentro del año en curso.

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 9 de 10

### **Responsables de la Ejecución:**

- **Unidad de Capacitación:**

Velar por la existencia de un programa de capacitación institucional para personal clínico en RCP y CIAAS. Consolidar la información de la cobertura de cada servicio, en base al registro oportuno. Informar a los servicios lo funcionarios capacitados para gestionar la brecha.

- **Subdirección Recursos Humanos:**

Mantener actualizada la nómina de personal para obtener las coberturas por Servicio

- **Jefaturas de Centros de Responsabilidad, Servicios y Unidades Clínicas de Apoyo y Administrativas:**

Velar por el cumplimiento del programa de capacitación en RCP y CIAAS del personal de su dependencia, facilitando y promoviendo la participación de los funcionarios manteniendo actualizada la dotación de su personal capacitado para corroborar información con Unidad de Capacitación y recursos humanos.

Informar oportunamente la nómina del personal transitorio de su servicio cuando ésta sea solicitada por la Unidad de Capacitación

### **Distribución:**

- Dirección
- Jefes de Servicio y/o Unidades Clínicas
- Jefes de Unidades de Apoyo.
- Enfermeras Supervisoras.
- Encargados de Calidad por Servicio.

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código UC01
	DIRECCIÓN	Versión: 02
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Fecha: 03/2019 Vigencia: 5 años
	PROTOCOLO DE CAPACITACION EN PREVENCION Y CONTROL DE INFECCIONES ASOCIADAS A LA ATENCION DE SALUD (IAAS) Y REANIMACION CARDIOPULMONAR (RCP)	Página 10 de 10

### Documentación de referencia:

- Programa Anual de Capacitación
  - Ley N°18.834
  - Ley N°19.664- N°15076

### Fuente de datos:

- SIRH (sistema informático de Recursos humanos)
- Planilla resumen emanada por la unidad de capacitación
- Funcionarios que cumplen funciones en atención directa a pacientes del Hospital de Urgencia Asistencia Pública