

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: AOC 1.2
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
	SISTEMA DE PRIORIZACIÓN DE LA ATENCIÓN DE URGENCIA	Fecha: 12/2023 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de cumplimiento de pacientes categorizados en la unidad de emergencia hospitalaria (UEH) según protocolo
FÓRMULA	Nº de pacientes categorizados en la unidad de emergencia hospitalaria según protocolo X 100
	Nº total de pacientes ingresados a la unidad de emergencia hospitalaria en el periodo evaluado
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	80%
FUENTE DE DATOS	-FLORENCE/ D.A.U -Pauta de Cotejo en Redcap
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	Enfermera de Calidad Unidad de Emergencia Hospitalaria (UEH)
METODOLOGIA DE MEDICIÓN	Se realizará una prevalencia mensual con el total de pacientes atendidos en la Unidad. El día de la medición es entre las 00:00 am y las 23:59 pm, que será registrado según los calendarios entregados por la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente. Se realizará una medición retrospectiva al día hábil siguiente del día seleccionado para medición.
CRITERIOS EVALUADOS	Los criterios de cumplimiento son: -Registro de categorización ESI en DAU/Florence -Paciente es categorizado al ingreso a UEH.
SERVICIOS O UNIDADES	UEH