



HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA

Código: APL 1.2

UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE

Versión: 1

PROCESOS DE LA ETAPA PREANALÍTICA:  
CRITERIOS DE RECHAZO DE MUESTRAS

Fecha: 01/2024

Vigencia: 1 año

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| <b>INDICADOR</b>                     | % de muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico según Manual de Toma de muestras.  |
| <b>FÓRMULA</b>                       | $\frac{\text{Nº de muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico provenientes del Servicio x en el mes x}}{100}$<br>Nº total de muestras recibidas en el Laboratorio Clínico provenientes del Servicio en el periodo.   |
| <b>ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO</b>      | ≤ a 8%   |
| <b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>         | Los datos se obtienen desde:<br>1. Sistema informático BiosLIS.<br>2. Planilla Excel “APL 1.2 + mes + año”.  |
| <b>PERIODICIDAD</b>                  | Mensual  |
| <b>RESPONSABLE</b>                   | T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.   |
| <b>METODOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN</b> | Se analiza el Universo de las muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico en el mes.<br>1. Se extrae base de datos del software Bios Lis, que entrega el total de muestras rechazadas por Servicio.<br>2. Los datos obtenidos se trabajan en la Planilla Excel “APL 1.2 + mes + año”, en la cual se realiza el calculo de % de muestras rechazadas por servicio.<br>3. El ingreso de resultados se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado. |
| <b>CRITERIOS EVALUADOS</b>           | Se considera muestra rechazada en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none"><li>- Muestra hemolizada</li><li>- Muestra coagulada</li><li>- Muestra escasa</li><li>- Muestra mal rotulada</li><li>- Muestra sin rotular</li><li>- No viene muestra</li><li>- Muestra mal tomada</li><li>- Muestra derramada</li><li>- No corresponde tipo de muestra</li></ul>  |
| <b>SERVICIOS O UNIDADES</b>          | UEH, UPC Quemados, UPC Valech, UPC primer piso, UTI quinto piso, UCM primer piso, UCM tercer piso, UCM cuarto piso, UCM sexto piso, CAPC.  |