

**HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA****Código: APL 1.2****UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE****Versión: 1****PROCESOS DE LA ETAPA PREANALÍTICA:
CRITERIOS DE RECHAZO DE MUESTRAS****Fecha: 01/2024
Vigencia: 1 año**

INDICADOR	% de muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico según Manual de Toma de muestras.
FÓRMULA	$\frac{\text{N}^\circ \text{ de muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico provenientes del Servicio } x}{\text{N}^\circ \text{ total de muestras recibidas en el Laboratorio Clínico provenientes del Servicio en el periodo.}} \times 100$
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	≤ a 8%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Los datos se obtienen desde: 1. Sistema informático BiosLIS. 2. Planilla Excel "APL 1.2 + mes + año".
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN	Se analiza el Universo de las muestras rechazadas por el Laboratorio Clínico en el mes. 1. Se extrae base de datos del software Bios Lis, que entrega el total de muestras rechazadas por Servicio. 2. Los datos obtenidos se trabajan en la Planilla Excel "APL 1.2 + mes + año", en la cual se realiza el calculo de % de muestras rechazadas por servicio. 3. El ingreso de resultados se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.
CRITERIOS EVALUADOS	Se considera muestra rechazada en los siguientes casos: <ul style="list-style-type: none">- Muestra hemolizada- Muestra coagulada- Muestra escasa- Muestra mal rotulada- Muestra sin rotular- No viene muestra- Muestra mal tomada- Muestra derramada- No corresponde tipo de muestra
SERVICIOS O UNIDADES	UEH, UPC Quemados, UPC Valech, UPC primer piso, UTI quinto piso, UCM primer piso, UCM tercer piso, UCM cuarto piso, UCM sexto piso, CAPC.