

	<b>HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA</b>	<b>Código: APL 1.3</b>
	<b>UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>	<b>Versión: 1</b>
	<b>PROCESOS DE LAS ETAPAS ANALÍTICA Y POSTANALÍTICA: TIEMPO DE RESPUESTA EXÁMENES DE HEMATOLOGÍA</b>	<b>Fecha: 01/2024 Vigencia: 1 año</b>

<b>INDICADOR</b>	% de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo.
<b>FÓRMULA</b>	Nº de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo x 100
	Nº total de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en el mes.
<b>ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO</b>	90%
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Los datos se obtienen desde: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pestaña "Exportación de datos" del Sistema informático BiosLIS, el cual entrega el listado de exámenes realizados en el mes por servicio clínico.</li> <li>2. Planilla Excel "APL 1.3 TR + mes + año + servicio".</li> </ol>
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>RESPONSABLE</b>	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
<b>METODOLOGÍA DE MEDICIÓN</b>	Se considera el total de exámenes de <b>Perfil Hematológico</b> provenientes de Servicios Críticos (*) y emitidos por el Laboratorio en el área de Hematología en el mes. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los datos se extraen del sistema informático BiosLIS, que entrega una planilla Excel con todos los exámenes realizados en el mes por servicio.</li> <li>2. En la Planilla Excel extraída "APL 1.3 TR + mes + año + servicio", se hace recuento de los cumplimientos/incumplimientos del tiempo de respuesta y del total de exámenes del mes.</li> <li>3. En la misma planilla se calcula el % de Cumplimiento.</li> <li>4. Los resultados se ingresan hasta el día 10 de cada mes.</li> </ol>
<b>CRITERIOS EVALUADOS</b>	El tiempo de respuesta es $\leq 1$ hora y se considera desde que la muestra se ingresa en el sistema informático BiosLIS hasta la autorización del examen. Excepciones: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificación incompleta o errónea del paciente</li> <li>• Falla de sistema informático</li> <li>• Falla de equipos</li> <li>• Falla de suministro de agua</li> <li>• Equipo en calibración o mantención (sin equipo de respaldo)</li> </ul> <p>(*) Se considera como Servicios Críticos: UPC Primer piso, UPC Valech, UTI quinto piso, UPC Quemados, Pabellón y UEH.</p>
<b>SERVICIOS O UNIDADES</b>	Laboratorio Clínico