

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: APL 1.3
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
	PROCESOS DE LAS ETAPAS ANALÍTICA Y POSTANALÍTICA: TIEMPO DE RESPUESTA EXÁMENES DE HEMATOLOGÍA	Fecha: 01/2024 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo.
FÓRMULA	Nº de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo x 100
	Nº total de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en el mes.
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	90%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Los datos se obtienen desde: <ol style="list-style-type: none"> 1. Pestaña "Exportación de datos" del Sistema informático BiosLIS, el cual entrega el listado de exámenes realizados en el mes por servicio clínico. 2. Planilla Excel "APL 1.3 TR + mes + año + servicio".
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE MEDICIÓN	Se considera el total de exámenes de Perfil Hematológico provenientes de Servicios Críticos (*) y emitidos por el Laboratorio en el área de Hematología en el mes. <ol style="list-style-type: none"> 1. Los datos se extraen del sistema informático BiosLIS, que entrega una planilla Excel con todos los exámenes realizados en el mes por servicio. 2. En la Planilla Excel extraída "APL 1.3 TR + mes + año + servicio", se hace recuento de los cumplimientos/incumplimientos del tiempo de respuesta y del total de exámenes del mes. 3. En la misma planilla se calcula el % de Cumplimiento. 4. Los resultados se ingresan hasta el día 10 de cada mes.
CRITERIOS EVALUADOS	El tiempo de respuesta es ≤ 1 hora y se considera desde que la muestra se ingresa en el sistema informático BiosLIS hasta la autorización del examen. Excepciones: <ul style="list-style-type: none"> • Identificación incompleta o errónea del paciente • Falla de sistema informático • Falla de equipos • Falla de suministro de agua • Equipo en calibración o mantención (sin equipo de respaldo) <p>(*) Se considera como Servicios Críticos: UPC Primer piso, UPC Valech, UTI quinto piso, UPC Quemados, Pabellón y UEH.</p>
SERVICIOS O UNIDADES	Laboratorio Clínico