

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: AOC 1.3
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 2
	NOTIFICACIÓN OPORTUNA DE RESULTADOS CRÍTICOS NOTIFICADOS EN LA UNIDAD DE LABORATORIO CLÍNICO	Fecha: 09/2024 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de cumplimiento de notificación inmediata de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en los plazos establecidos según protocolo.
FÓRMULA	Nº notificaciones inmediatas de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en los plazos establecidos según protocolo x 100
	Nº total de notificaciones inmediatas de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en el mismo periodo.
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	95%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Los datos se obtienen de: <ol style="list-style-type: none">Módulo de Análisis de resultados críticos de BiosLIS.Módulo Reportes de REAL.Planilla Excel: "AOC 1.3 + mes + año".
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE LA MEDICIÓN	<p>Se considera el total de notificaciones de Valores Críticos (VC) levantados y emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en las Secciones Bioquímica, Gases, Coagulación, Hematología, Biología Molecular y Microbiología en el periodo evaluado (mes).</p> <ol style="list-style-type: none">Para VC de <u>secciones Bioquímica, Gases, Coagulación, Hematología y Biología Molecular</u>:<ol style="list-style-type: none">Se extrae listado del total de Valores Críticos levantados por cada sección de Laboratorio clínico en el mes evaluado desde la opción Resultados críticos de BiosLIS.La Planilla Excel extraída "AOC 1.3 + mes + año" tiene cada sección de Laboratorio (Bioquímica, Gases, Coagulación, Hematología, Biología Molecular y Microbiología) en una hoja del libro de Excel.Se revisan los VC donde se debe indicar el cumplimiento/incumplimiento de la notificación según protocolo.Para VC <u>sección Microbiología</u>:<ol style="list-style-type: none">Se extrae listado del total de valores críticos levantados en la sección del mes evaluado desde la opción "Listado de notificaciones de eventos reportables" el sistema informático REAL.Se copian los datos extraídos en Planilla Excel "AOC 1.3 + mes + año" hoja sección Microbiología.Se revisan los VC y se debe indicar el cumplimiento/incumplimiento de la notificación según protocolo.Hacer recuento del total de notificaciones, cumplimiento/incumplimiento y excepciones de cada sección.Introducir los recuentos en Planilla Excel "Cálculo de VC + mes + año" <p>El ingreso de los datos se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.</p>
CRITERIOS EVALUADOS	<p>Se considera un Valor Crítico con notificación según el protocolo si se cumplen las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none">Que cumpla con el tiempo establecido (≤ 30 minutos desde la validación del examen hasta el registro de la notificación en el sistema informático. En el caso de Microbiología, el tiempo establecido es < 2 horas y 30 minutos).Que sea notificado a profesional clínico que se encuentre en la Unidad. <p><u>Excepciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none">Paciente fallecePaciente dado de altaPaciente trasladado fuera del HUAPPaciente con HistorialValor crítico no correspondeFalla de sistema informáticoFalla en el sistema de comunicación (teléfonos) de la red.Control de Calidad Externo
SERVICIOS O UNIDADES	Laboratorio Clínico