


|                                                                                   |                                                                                                            |                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  | <b>HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA</b>                                                             | <b>Código: APL 1.3</b>                    |
|                                                                                   | <b>UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>                                                          | <b>Versión: 2</b>                         |
|                                                                                   | <b>PROCESOS DE LAS ETAPAS ANALÍTICA Y POSTANALÍTICA:<br/>TIEMPO DE RESPUESTA EXÁMENES DE MICROBIOLOGÍA</b> | <b>Fecha: 09/2024<br/>Vigencia: 1 año</b> |

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>INDICADOR</b>                | % de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FÓRMULA</b>                  | Nº de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo x 100                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|                                 | Nº total de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en el mes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO</b> | 90%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>    | Los datos se obtienen de: <ol style="list-style-type: none"> <li>Módulo de reportes de REAL.</li> <li>Planilla de "APL 1.3 TR Microbiología + mes + año".</li> </ol>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>PERIODICIDAD</b>             | Mensual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>RESPONSABLE</b>              | T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>METODOLOGÍA DE MEDICIÓN</b>  | <p>Se considera el total de exámenes de <b>Gram de Líquidos estériles</b> (**) provenientes de Servicios Críticos (*) y emitidos por el Laboratorio en el área de Microbiología en el mes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Los datos se obtienen desde "detalle de cumplimiento de resultados" del módulo de reportes de REAL, que entrega una planilla Excel con los tiempos de respuesta de todos los Gram de Líquidos estériles realizados en el mes.</li> <li>En la Planilla Excel extraída "APL 1.3 TR + mes + año + servicio", se hace recuento del cumplimientos/incumplimientos del tiempo de respuesta y del total de exámenes del mes.</li> <li>En la misma planilla se calcula el % de Cumplimiento.</li> <li>Los resultados se ingresan hasta el día 10 de cada mes.</li> </ol> |
| <b>CRITERIOS EVALUADOS</b>      | <p>El tiempo de respuesta es <math>\leq 2</math> horas y media. Se considera desde que la muestra se ingresa en el sistema informático BiosLIS hasta el informe parcial del Gram en REAL.</p> <p>Excepciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Identificación incompleta o errónea del paciente</li> <li>Falla de sistema informático</li> <li>Falla de equipos</li> <li>Falla de suministro de agua</li> <li>Equipo en calibración o mantención (sin equipo de respaldo)</li> </ul> <p>(*) Se considera como Servicios Críticos: UPC Primer piso, UPC Valech, UTI quinto piso, UPC Quemados, Pabellón y UEH.</p> <p>(**) Se considera como Líquidos estériles: LCR, Líquido Pleural, Líquido Ascítico, Líquido Articular y Líquido Pericárdico.</p>                                         |
| <b>SERVICIOS O UNIDADES</b>     | Laboratorio Clínico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |