

	<b>HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA</b>	<b>Código: APL 1.3</b>
	<b>UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>	<b>Versión: 1</b>
	<b>PROCESOS DE LAS ETAPAS ANALÍTICA Y POSTANALÍTICA: TIEMPO DE RESPUESTA EXÁMENES DE MICROBIOLOGÍA</b>	<b>Fecha: 01/2025 Vigencia: 1 año</b>

<b>INDICADOR</b>	% de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo.
<b>FÓRMULA</b>	Nº de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo x 100
	Nº total de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en el mes.
<b>ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO</b>	95%
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Los datos se obtienen de: <ol style="list-style-type: none"> <li>Módulo de reportes de Sistema informático R.E.A.L.</li> <li>Planilla excel "APL 1.3 Tiempo Respuesta + mes + año".</li> </ol>
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>RESPONSABLE</b>	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
<b>METODOLOGÍA DE MEDICIÓN</b>	<p>Se considera el total de exámenes de <b>Gram de Líquidos estériles</b> (**) provenientes de Servicios Críticos (*) y emitidos por el Laboratorio en la sección de Microbiología en el mes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Los datos se obtienen desde el módulo de reportes del sistema informático R.E.A.L, opción "Reportes estadísticos y Listados avanzados" &gt; "Detalle de cumplimiento de resultados". El sistema entrega una planilla Excel con los tiempos de respuesta de todos los Gram de Líquidos estériles realizados en el mes.</li> <li>Copiar todos los datos extraídos en la hoja "APL 1.3 Micro" de la planilla Excel "APL 1.3 Tiempo respuesta + mes + año" que se encuentra en la carpeta "Indicadores" en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico.</li> <li>Se agrega columna "Observaciones" donde se consigna si se cumple o no con el tiempo de respuesta de cada petición de examen.</li> <li>Se revisa Tiempo de aviso y realizar recuento de cumplimientos/incumplimientos del tiempo de respuesta, excepciones y del total de exámenes del mes.</li> <li>En la misma planilla se calcula el % de Cumplimiento.</li> <li>Los resultados se ingresan hasta el día 10 de cada mes.</li> </ol>
<b>CRITERIOS EVALUADOS</b>	<p>El tiempo de respuesta es <math>\leq 2</math> horas y media. Se considera desde que la muestra se ingresa en el sistema informático BiosLIS hasta el informe parcial del Gram en sistema informático R.E.A.L.</p> <p>Excepciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Falla de sistema informático</li> <li>Falla de equipos</li> <li>Falla de suministro de agua</li> <li>Falla eléctrica</li> <li>Equipo en calibración o mantención (sin equipo de respaldo)</li> <li>Control de Banco de sangre</li> <li>Programas de Control de Calidad Externo</li> </ul> <p>(*) Se considera como Servicios Críticos: UPC Primer piso, UPC Valech, UTI quinto piso, UPC Quemados, Pabellón y UEH.</p> <p>(**) Se considera como Líquidos estériles: LCR, Líquido Pleural, Líquido Ascítico, Líquido Articular y Líquido Pericárdico.</p>
<b>SERVICIOS O UNIDADES</b>	Laboratorio Clínico