

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: APL 1.3
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
	PROCESOS DE LAS ETAPAS ANALÍTICA Y POSTANALÍTICA: TIEMPO DE RESPUESTA EXÁMENES DE MICROBIOLOGÍA	Fecha: 01/2025 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo.
FÓRMULA	Nº de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo x 100
	Nº total de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en el mes.
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	95%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Los datos se obtienen de: 1. Módulo de reportes de Sistema informático R.E.A.L. 2. Planilla excel "APL 1.3 Tiempo Respuesta + mes + año".
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE MEDICIÓN	<p>Se considera el total de exámenes de Gram de Líquidos estériles (**) provenientes de Servicios Críticos (*) y emitidos por el Laboratorio en la sección de Microbiología en el mes.</p> <ol style="list-style-type: none"> Los datos se obtienen desde el módulo de reportes del sistema informático R.E.A.L, opción “Reportes estadísticos y Listados avanzados” > “Detalle de cumplimiento de resultados”. El sistema entrega una planilla Excel con los tiempos de respuesta de todos los Gram de Líquidos estériles realizados en el mes. Copiar todos los datos extraídos en la hoja “APL 1.3 Micro” de la planilla Excel “APL 1.3 Tiempo respuesta + mes + año” que se encuentra en la carpeta “Indicadores” en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico. Se agrega columna “Observaciones” donde se consigna si se cumple o no con el tiempo de respuesta de cada petición de examen. Se revisa Tiempo de aviso y realizar recuento de cumplimientos/incumplimientos del tiempo de respuesta, excepciones y del total de exámenes del mes. En la misma planilla se calcula el % de Cumplimiento. Los resultados se ingresan hasta el día 10 de cada mes.
CRITERIOS EVALUADOS	<p>El tiempo de respuesta es ≤ 2 horas y media. Se considera desde que la muestra se ingresa en el sistema informático BiosLIS hasta el informe parcial del Gram en sistema informático R.E.A.L.</p> <p>Excepciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> Falla de sistema informático Falla de equipos Falla de suministro de agua Falla eléctrica Equipo en calibración o mantención (sin equipo de respaldo) Control de Banco de sangre Programas de Control de Calidad Externo <p>(*) Se considera como Servicios Críticos: <i>UPC Primer piso, UPC Valech, UTI quinto piso, UPC Quemados, Pabellón y UEH.</i></p> <p>(**) Se considera como Líquidos estériles: <i>LCR, Líquido Pleural, Líquido Ascítico, Líquido Articular y Líquido Pericárdico.</i></p>
SERVICIOS O UNIDADES	Laboratorio Clínico