

	<b>HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA</b>		<b>Código: AOC 1.3</b>
	<b>UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>		<b>Versión: 1</b>
	<b>NOTIFICACIÓN OPORTUNA DE RESULTADOS CRÍTICOS NOTIFICADOS EN LA UNIDAD DE LABORATORIO CLÍNICO</b>		<b>Fecha: 01/2025 Vigencia: 1 año</b>
<b>INDICADOR</b>	% de cumplimiento de notificación de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en los plazos establecidos según protocolo.		
<b>FÓRMULA</b>	Nº notificaciones de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en los plazos establecidos según protocolo x 100		
	Nº total de notificaciones de Valores Críticos informados por Laboratorio Clínico en el mismo periodo.		
<b>ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO</b>	98%		
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Los datos se obtienen de: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Módulo de Análisis de resultados críticos de BiosLIS.</li> <li>2. Módulo Reportes de REAL.</li> <li>3. Planila Excel: "AOC 1.3 + mes + año".</li> </ol>		
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual		
<b>RESPONSABLE</b>	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.		
<b>METODOLOGÍA DE LA MEDICIÓN</b>	<p>Se considera el total de notificaciones de Valores Críticos (VC) levantados y emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en las Secciones Bioquímica, Gases, Coagulación, Hematología, Biología Molecular y Microbiología en el periodo evaluado (mes).</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Para VC de <u>secciones Bioquímica, Gases, Coagulación, Hematología y Biología Molecular</u>:             <ol style="list-style-type: none"> <li>1.1 Se extrae listado del total de Valores Críticos levantados por cada sección de Laboratorio clínico en el mes evaluado desde la opción Resultados críticos de BiosLIS.</li> <li>1.2 Copiar los datos extraídos en planilla Excel "AOC 1.3 + mes + año" que se encuentra en la carpeta "Indicadores" en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico. Cada sección debe ser copiada en su hoja correspondiente.</li> <li>1.3 Se revisan los VC donde se debe indicar el cumplimiento/incumplimiento de la notificación según protocolo.</li> </ol> </li> <li>2. Para VC <u>sección Microbiología</u>:             <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1 Se extrae listado del total de valores críticos levantados en la sección del mes evaluado desde la opción "Listado de notificaciones de eventos reportables" del sistema informático REAL.</li> <li>2.2 Se copian los datos extraídos en Planilla Excel "AOC 1.3 + mes + año" hoja sección Microbiología que se encuentra en la carpeta "Indicadores" en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico.</li> <li>2.3 Se revisan los VC y se debe indicar el cumplimiento/incumplimiento de la notificación según protocolo.</li> </ol> </li> <li>3. Hacer recuento del total de notificaciones, cumplimiento/incumplimiento y excepciones de cada sección.</li> <li>4. Introducir los recuentos en Planilla Excel "Cálculo de VC + mes + año"</li> </ol> <p>El ingreso de los datos se realiza hasta el día 10 del mes siguiente al periodo evaluado.</p>		
<b>CRITERIOS EVALUADOS</b>	<p>Se considera un Valor Crítico con notificación según el protocolo si se cumplen las siguientes condiciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Que cumpla con el tiempo establecido (<math>\leq 30</math> minutos desde la validación del examen hasta el registro de la notificación en el sistema informático. En el caso de Microbiología, el tiempo establecido es <math>\leq 2</math> horas y 30 minutos).</li> <li>- Que sea notificado a profesional clínico que se encuentre en la Unidad.</li> </ul> <p><u>Excepciones:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paciente fallece</li> <li>- Paciente dado de alta</li> <li>- Paciente trasladado fuera del HUAP</li> <li>- Paciente con Historial</li> <li>- Control de Calidad Banco de sangre</li> <li>- Programas de Control de Calidad Externo</li> <li>- Valor crítico no corresponde (baja)</li> <li>- Falla de sistema informático</li> <li>- Falla en el sistema de comunicación (teléfonos) de la red.</li> <li>- Control de Calidad Externo</li> </ul>		
<b>SERVICIOS O UNIDADES</b>	Laboratorio Clínico		