

	<b>HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA</b>	<b>Código: GCL 3.3</b>
	<b>UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>	<b>Versión: 1</b>
	<b>OPORTUNIDAD DE HIGIENE DE MANOS</b>	<b>Fecha: 01/2025</b> <b>Vigencia: 1 año</b>

<b>INDICADOR</b>	% cumplimiento de la oportunidad de higiene de manos según pauta de cotejo
<b>FÓRMULA</b>	N° de pautas aplicadas de oportunidad de higiene de manos que cumplen según Manual de I.A.A.S. x100
	N° Total de pautas aplicadas de oportunidad de higiene de manos
<b>ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO</b>	90%
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Pauta de cotejo software REDCap.
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>RESPONSABLE</b>	Enfermeras Encargadas de Calidad de cada Servicio
<b>METODOLOGÍA DE MEDICIÓN</b>	<p>Las pautas se aplican diariamente de Lunes a Viernes en horario hábil, a conveniencia de cada Servicio.</p> <p>Para el cálculo de la muestra, se utiliza universo desconocido, usando Calculadora Muestral de la SdS, con un umbral de cumplimiento esperado de 90% y margen de error de 5%, lo que da a evaluar un mínimo de 12 pautas mensuales.</p> <p>Con el objetivo de realizar intervenciones en los Servicios, se decide en conjunto con IAAS, utilizar metodología según recomendaciones de la OMS, ajustado a la realidad local. Para ello, el mínimo de pautas de oportunidad de higiene de manos a aplicar por Servicio se detalla a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dental: 50 (10 Dental UST; 40 Dental UEH)</li> <li>- UEH: 200</li> <li>- UPC Valech (*): 200</li> <li>- UPC Respiratoria (*): 200</li> <li>- UCM primer piso: 100</li> <li>- UPC quinto piso (*): 100 por sector</li> <li>- UCM cuarto piso: 70 por sector</li> <li>- UCM sexto piso: 100 por sector</li> <li>- CAPC: 200</li> <li>- UPC Quemados (*): 200 UCI; 100 UTI</li> <li>- UCM tercer piso: 100 por sector</li> </ul> <p>El Servicio debe dividir el número de pautas a evaluar en el mes, según días hábiles. Al resultado se le deben aplicar los criterios de aproximación de números enteros, para distribuir las pautas equitativamente en los días a medir.</p>
<b>CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO</b>	Se considera pauta correcta cuando existe oportunidad de higiene de manos en el momento observado (5 momentos de la higiene de manos, según OMS).
<b>SERVICIOS O UNIDADES</b>	UCM sexto piso, UCM cuarto piso, UCM tercer piso, UCM primer piso, CAPC, UEH, Dental. (*) <i>Esta medición corresponde a seguimiento por IAAS.</i>