


| | | |
|---|---|---|
|  | HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA | Código: GCL 3.3 |
| | UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE | Versión: 1 |
| | OPORTUNIDAD DE HIGIENE DE MANOS | Fecha: 01/2025 Vigencia: 1 año |

| INDICADOR | % cumplimiento de la oportunidad de higiene de manos según pauta de cotejo |
|---------------------------|--|
| FÓRMULA | N° de pautas aplicadas de oportunidad de higiene de manos que cumplen según Manual de I.A.A.S. x100 |
| | N° Total de pautas aplicadas de oportunidad de higiene de manos |
| ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO | 90% |
| FUENTE DE INFORMACIÓN | Pauta de cotejo software REDCap. |
| PERIODICIDAD | Mensual |
| RESPONSABLE | Enfermeras Encargadas de Calidad de cada Servicio |
| METODOLOGÍA DE MEDICIÓN | <p>Las pautas se aplican diariamente de Lunes a Viernes en horario hábil, a conveniencia de cada Servicio.</p> <p>Para el cálculo de la muestra, se utiliza universo desconocido, usando Calculadora Muestral de la SdS, con un umbral de cumplimiento esperado de 90% y margen de error de 5%, lo que da a evaluar un mínimo de 12 pautas mensuales.</p> <p>Con el objetivo de realizar intervenciones en los Servicios, se decide en conjunto con IAAS, utilizar metodología según recomendaciones de la OMS, ajustado a la realidad local. Para ello, el mínimo de pautas de oportunidad de higiene de manos a aplicar por Servicio se detalla a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dental: 50 (10 Dental UST; 40 Dental UEH) - UEH: 200 - UPC Valech (*): 200 - UPC Respiratoria (*): 200 - UCM primer piso: 100 - UPC quinto piso (*): 100 por sector - UCM cuarto piso: 70 por sector - UCM sexto piso: 100 por sector - CAPC: 200 - UPC Quemados (*): 200 UCI; 100 UTI - UCM tercer piso: 100 por sector <p>El Servicio debe dividir el número de pautas a evaluar en el mes, según días hábiles. Al resultado se le deben aplicar los criterios de aproximación de números enteros, para distribuir las pautas equitativamente en los días a medir.</p> |
| CRITERIOS DE CUMPLIMIENTO | Se considera pauta correcta cuando existe oportunidad de higiene de manos en el momento observado (5 momentos de la higiene de manos, según OMS). |
| SERVICIOS O UNIDADES | UCM sexto piso, UCM cuarto piso, UCM tercer piso, UCM primer piso, CAPC, UEH, Dental. <i>(*) Esta medición corresponde a seguimiento por IAAS.</i> |