

	<b>HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA</b>	<b>Código: APL 1.3</b>
	<b>UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE</b>	<b>Versión: 1</b>
	<b>PROCESOS DE LAS ETAPAS ANALÍTICA Y POSTANALÍTICA: TIEMPO DE RESPUESTA EXÁMENES DE BIOQUÍMICA</b>	<b>Fecha: 01/2025 Vigencia: 1 año</b>

<b>INDICADOR</b>	% de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo.
<b>FÓRMULA</b>	Nº de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo x 100
	Nº total de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en el mes.
<b>ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO</b>	95%
<b>FUENTE DE INFORMACIÓN</b>	Los datos se obtienen desde: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pestaña "Revisar Exportación de datos" del Sistema informático BiosLIS, el cual entrega el listado de exámenes realizados en el mes por servicio clínico.</li> <li>2. Planilla Excel "APL 1.3 Tiempo Respuesta + mes + año".</li> </ol>
<b>PERIODICIDAD</b>	Mensual
<b>RESPONSABLE</b>	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
<b>METODOLOGÍA DE MEDICIÓN</b>	<p>Se considera el total de exámenes de <b>Troponina</b> provenientes de Servicios Críticos (*) y emitidos por el Laboratorio en el área de Bioquímica en el mes.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Los datos se extraen de la opción "Entorno &gt; Exportación revisar" del sistema informático BiosLIS.</li> <li>2. Se selecciona la pestaña "APL 1.3 Tiempo respuesta listado x servicio" que entrega una planilla Excel con todos los exámenes realizados en el mes por servicio.</li> <li>3. Los datos extraídos se copian en la hoja Química de la Planilla Excel "APL 1.3 Tiempo Respuesta + mes + año" que se encuentra en la carpeta "Indicadores" en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico.</li> <li>4. En la columna cumplimiento se debe insertar función SI para consignar el criterio cumple/no cumple de cada petición.</li> <li>5. De los datos se inserta una tabla dinámica que entregará el recuento de cumplimientos/incumplimientos del tiempo de respuesta y del total de Troponinas realizadas en el mes en los servicios críticos.</li> <li>6. Los resultados se ingresan hasta el día 10 de cada mes.</li> </ol>
<b>CRITERIOS EVALUADOS</b>	<p>El tiempo de respuesta es <math>\leq 60</math> minutos y se considera desde que la muestra se ingresa en el sistema informático BiosLIS hasta la autorización del examen.</p> <p>Excepciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falla de sistema informático</li> <li>• Falla de equipos</li> <li>• Falla de suministro de agua</li> <li>• Falla eléctrica</li> <li>• Equipo en calibración o mantención (sin equipo de respaldo)</li> <li>• Control de Banco de sangre</li> <li>• Programas de Control de Calidad Externo</li> </ul> <p>(*) Se considera como Servicios Críticos: UPC Primer piso, UPC Valech, UTI quinto piso, UPC Quemados, Pabellón y UEH.</p>
<b>SERVICIOS O UNIDADES</b>	Laboratorio Clínico