



HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: APL 1.3
UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
PROCESOS DE LAS ETAPAS ANALÍTICA Y POSTANALÍTICA: TIEMPO DE RESPUESTA EXÁMENES DE BIOQUÍMICA	Fecha: 01/2025 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de cumplimiento de tiempo de respuesta de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo.
FÓRMULA	Nº de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico dentro del plazo establecido según protocolo x 100 Nº total de exámenes provenientes de Servicios Críticos emitidos por la Unidad de Laboratorio Clínico en el mes.
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	95%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Los datos se obtienen desde: <ol style="list-style-type: none">1. Pestaña "Revisar Exportación de datos" del Sistema informático BiosLIS, el cual entrega el listado de exámenes realizados en el mes por servicio clínico.2. Planilla Excel "APL 1.3 Tiempo Respuesta + mes + año".
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLE	T.M. Encargada de Calidad de la Unidad de Laboratorio Clínico.
METODOLOGÍA DE MEDICIÓN	Se considera el total de exámenes de Troponina provenientes de Servicios Críticos (*) y emitidos por el Laboratorio en el área de Bioquímica en el mes. <ol style="list-style-type: none">1. Los datos se extraen de la opción "Entorno > Exportación revisar" del sistema informático BiosLIS.2. Se selecciona la pestaña "APL 1.3 Tiempo respuesta listado x servicio" que entrega una planilla Excel con todos los exámenes realizados en el mes por servicio.3. Los datos extraídos se copian en la hoja Química de la Planilla Excel "APL 1.3 Tiempo Respuesta + mes + año" que se encuentra en la carpeta "Indicadores" en el escritorio del computador de Calidad de Laboratorio Clínico.4. En la columna cumplimiento se debe insertar función SI para consignar el criterio cumple/no cumple de cada petición.5. De los datos se inserta una tabla dinámica que entregará el recuento de cumplimientos/incumplimientos del tiempo de respuesta y del total de Troponinas realizadas en el mes en los servicios críticos.6. Los resultados se ingresan hasta el día 10 de cada mes.
CRITERIOS EVALUADOS	El tiempo de respuesta es ≤ 60 minutos y se considera desde que la muestra se ingresa en el sistema informático BiosLIS hasta la autorización del examen. Excepciones: <ul style="list-style-type: none">• Falla de sistema informático• Falla de equipos• Falla de suministro de agua• Falla eléctrica• Equipo en calibración o mantención (sin equipo de respaldo)• Control de Banco de sangre• Programas de Control de Calidad Externo (*) Se considera como Servicios Críticos: UPC Primer piso, UPC Valech, UTI quinto piso, UPC Quemados, Pabellón y UEH.
SERVICIOS O UNIDADES	Laboratorio Clínico