

	HOSPITAL DE URGENCIA ASISTENCIA PÚBLICA	Código: APF 1.5
	UNIDAD DE CALIDAD Y SEGURIDAD DEL PACIENTE	Versión: 1
	ALMACENAMIENTO DE MEDICAMENTOS	Fecha: 01/2025 Vigencia: 1 año

INDICADOR	% de cumplimiento de almacenamiento de medicamentos según protocolo
FÓRMULA	$\frac{\text{Nº de pautas de almacenamiento de medicamentos que cumplen según protocolo}}{\text{Nº Total de pautas de almacenamiento de medicamentos evaluadas en el periodo}} \times 100$
ESTÁNDAR DE CUMPLIMIENTO	85%
FUENTE DE INFORMACIÓN	Pauta de cotejo en software REDCap
PERIODICIDAD	Mensual
RESPONSABLES	Responsable Informe y Seguimiento: QF Encargada de Calidad del Servicio de Farmacia Responsable Aplicación de Pautas: QFs Clínicos.
METODOLOGÍA DE MEDICIÓN	Se realiza una prevalencia mensual, los días de medición son de lunes a viernes, según calendario entregado por la Unidad de Calidad y Seguridad del Paciente. En el caso de que la randomización designe un día no hábil para la medición, se utiliza el día hábil siguiente para aplicar la Pauta. Se aplica una pauta por cada lugar de almacenamiento de medicamentos según Anexo 1.
CRITERIOS EVALUADOS	Los criterios evaluados son: <ol style="list-style-type: none"> 1. Existe lugar físico para almacenamiento de medicamento 2. Se evita que los rayos solares puedan llegar de forma directa hasta los medicamentos 3. Las superficies de almacenamiento de medicamentos se encuentran limpias 4. Los medicamentos se almacenan respetando su fecha de vencimiento 5. Los medicamentos se encuentran con fecha vigente 6. Los medicamentos termolábiles se mantienen guardados en refrigeradores Para que una pauta se de por cumplida deben estar presentes todos los criterios.
SERVICIOS O UNIDADES	Pabellón, UCM sexto piso, UCM cuarto piso, UCM tercer piso, UCM primer piso, CAPC, UPC primer piso, UTI quinto piso, UPC Quemados, UPC Valech, UEH, Farmacia.

1. **UEH Valech: Recuperador 1,2 y 3** (gaveteros con medicamentos); **Área de dispensación de medicamentos** (gaveteros, 1 caja fuerte estupefacientes, 1 refrigerador); **recuperador N°1** (caja sellada con stock crítico); **Extensión: Área limpia** (1 refrigerador, 1 caja fuerte estupefacientes y medicamentos pacientes, gavetero con medicamentos uso frecuente); **C4 vertical: Área limpia** (caja plástica con medicamentos uso frecuente, botiquín blanco con saldo de medicamentos)
2. **UTI primer piso: Área limpia, frente a oficina GES** (1 caja fuerte, 1 refrigerador, stock crítico mínimo).
3. **UPC Quemados: Sala reuniones** (1 caja fuerte estupefacientes, 1 caja stock de medicamentos críticos); **Área limpia:** (1 refrigerador, 1 gavetero; **UTI sector C/Área limpia** (caja de stock crítico, gavetero, 1 refrigerador); **Sala reunión UTI** (caja de medicamento que traen los pacientes).
4. **UPC Valech: Estación de Enfermería** (2 cajas fuertes estupefacientes, medicamentos que el paciente trae, mueble en el cual está el stock crítico); **Área limpia** (gavetero, 1 refrigerador, caja plástica con subdivisiones con almacenamiento de medicamentos de uso frecuente.)
5. **UTI 5º piso: Sector A / Área limpia** (gavetero, 1 refrigerador); **Estación de enfermería:** (2 cajas fuertes estupefacientes y stock crítico de estupefacientes). **Bodega** (caja plástica con medicamento de los pacientes). **Sector C / Área limpia** (gavetero, 1 refrigerador).
6. **UCM tercer piso: Sector A / Residencia de enfermería** (caja fuerte estupefacientes y medicamentos que traen los pacientes); **Área limpia** (gaveteros, 1 refrigerador); **Sector C / Residencia de enfermería** (caja fuerte estupefacientes, caja para medicamentos que traen los pacientes); **Área limpia** (gaveteros, 1 refrigerador)
7. **UCM cuarto piso: Sector A / Área limpia** (gavetero, 1 refrigerador); **Residencia de enfermería** (caja de fuerte estupefacientes, caja blanca medicamentos de los pacientes, stock de medicamentos); **Sector B / Área limpia** (gavetero, stock de medicamentos en caja plástica, 1 refrigerador en pasillo; **Residencia enfermeros** (caja de plástica con medicamento de los pacientes y caja fuerte estupefacientes); **Sector C / Área limpia** (gavetero, stock de medicamentos en caja plástica, 1 refrigerador en pasillo); **Residencia de enfermería** (caja fuerte de estupefacientes, caja plástica con medicamento de paciente)
8. **UCM sexto piso: Sector A / Área limpia** (1 refrigerador, caja fuerte de estupefacientes); **gaveta general, exterior de cada sala** (7 cajas plásticas); **Sector C / Área limpia** (1 refrigerador) **Residencia de enfermería** (caja fuerte de estupefacientes) **exterior de cada sala** (6 cajas plásticas).
9. **CAPC: Área limpia** (gavetero), **Bodega 1** (caja plástica con stock medicamentos), **Bodega 2** (refrigerador, caja fuerte)
10. **Pabellón: Área limpia** (mueble con cajones con medicamentos y drogas vasoactivas, 1 Refrigerador); **Sector farmacia** (caja fuerte estupefacientes), **Carro anestesia** (en todos los pabellones).
11. **Recuperación anestesia: Área limpia** (mueble con cajones con medicamentos y drogas vasoactivas, 1 refrigerador)
12. **Sala Angiografía: Sala plomada** (caja fuerte estupefacientes, carro anestesia, torre de control medicamentos intraarteriales, mueble con otro tipo de medicamentos).